

	<b>Kalite Politikası</b> <b>Misyon ve Vizyon</b>	Doküman No:	KP-001
		Yayın Tarihi:	10.06.2019
		Revizyon Tarihi:	17.09.2025
		Revizyon No:	03

## KALİTE POLİTİKASI

Öztaş Metal Solutions olarak amacımız; ulusal, uluslararası standartlara ve yasal şartlara uygun endüstriyel makineler üretmek ve kalın sac imalatında otomotiv ve savunma sanayinin tercih ettiği tedarikçi olmak, hızlı ve çözüm odaklı satış sonrası hizmetleriyle müşteri memnuniyetini sağlamak, ürünlerimizi iç ve dış piyasada tanıtmak ve marka bilinirliğimizi arttırmaktır.

Bu amaca ulaşmak için kalite politikamız;

- Tüm personelin eğitilmesi ile sürekli gelişmeyi sağlamak,
- Kalite ve verimliliği artırarak şirketimizin karlılığını sağlamak,
- Sektörümüzle ilgili teknolojik yenilikleri dünya ile eş zamanlı olarak takip etmek ve müşterilerimize sunmak,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın katılımı ile, bütün müşterilerimizi ürettiğimiz her üründe kalitemizle, zamanında ve istenilen adetlerdeki teslimatımızla sürekli olarak memnun etmek ve yasal müşteri şartlarına uyarak, kalite yönetim sisteminin etkinliğinin gözden geçirilmesi, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktır.

## VİZYON

Müşteri beklentilerinin üzerinde; kalite, kapasite, faaliyet ve teknolojiler ile ulusal ve uluslararası tercih edilen şirket olmak.

## MİSYON

Sahip olduğu öz sermaye ile tüm kaynaklarını verimli kullanarak;

- Sürekli iyileşme ve gelişmeyi destekleyen yönetim anlayışı ve katkısı ile taraflarının beklentilerini anlayarak, beklentilerin üzerinde ürün/hizmet sunumu sağlayan,
- Uzman kadrolar ile faaliyet alanlarına yenilerini eklemek için araştırmalar ve yatırımlar yapan,
- Ülke sanayisine ve istihdama katkı sağlayarak, sürekli tercih edilen şirket olarak kalmak için çalışan bir organizasyonuz.